**POLÍTICA COMERCIAL DE TROES**

Estimado cliente:

Estamos encantados de colaborar con usted. Nuestro objetivo es proporcionarle un BESS seguro, avanzado, confiable y a precios competitivos para satisfacer las necesidades de su proyecto.

Parte de nuestro objetivo también es proporcionarle una Política Comercial flexible para facilitar el progreso de nuestra asociación comercial. Lea la siguiente política y, si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

## Contenido de este documento:

## [Lo que vendemos](#_1.0_What_we)

## [Servicio previo a la venta](#_2.0_Pre-Sales_Support)

## [Condiciones de pago](#_3.0_Payment_Terms)

## [Entrega](#_Standard_Delivery)

## [Términos de la Garantía](#_Warranties)

## [Operaciones y mantenimiento](#_Operations_and_Maintenance)

## [Seguro](#_Insurance)

## [Servicio posterior a la compra – Mantenimiento](#_Post-Purchase_Service_-)

## [Capacitación](#_Training)

## Lo que vendemos

TROES proporciona soluciones integrales de almacenamiento de energía con batería para aplicaciones como: nivelación de cargas punta, expansión de capacidad, integración renovable, reducción de diésel/carbono, respaldo de resiliencia y energía transportable. El carácter integral de la solución de TROES abarca el siguiente ámbito de suministro y servicios:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HW/SW** | **Artículo** | **Detalles** |
| **Hardware** | Sistema de almacenamiento de energía  con batería (BESS) | Paquete de baterías, sistema de gestión de baterías, sistema de conversión de energía, sistema de monitoreo ambiental, recinto NEMA, HVAC y sistema de extinción de incendios; todos los interruptores y seccionadores con certificaciones de cumplimiento de red canadienses/estadounidenses/europeos/otros internacionales apropiados |
| **Hardware y software** | Controlador de microrred | Opcional |
| **Software** | Sistema de monitoreo a distancia | Comunicación basada en la nube, obligatoria |
| **HW/SW** | **Artículo** | **Detalles** |
| **Servicios de implementación** | Puesta en marcha y puesta en servicio | Requisito |
| Capacitación de operación | Requisito |
| **Servicios de garantía** | Garantía estándar de dos años |  |
| Garantía extendida | Opcional |
| **Servicio de mantenimiento** | Mantenimiento anual | Requisito para la Garantía. Asistencia para la certificación en campo incluida |
| Servicios de aumento | Opcional |
| **Servicios de operación** |  | Opcional |
| **Servicio de reparación** | Piezas y mano de obra | Ad-hoc |
| **Servicios de reciclado** |  | Opcional |
| **Dimensionado y diseño** | Servicios de simulación | Opcional |

## Servicio previo a la venta

TROES ofrece servicios de simulación y diseño para una solución confiable y sencilla de BESS y sistemas renovables. Una vez que los ingenieros de TROES reciben el perfil de carga y los datos de facturación del sitio, revisan todas las soluciones posibles de un BESS a medida para satisfacer sus requisitos de manera segura y efectiva.

Le proporcionaremos la lista de precios y los términos de los servicios de simulación a solicitud. Cualquier tarifa de simulación será reembolsada cuando se emita una orden de compra para un sistema BESS.

## Términos de pago

Tras la aprobación del crédito, los siguientes serán los términos estándar para los pagos:

*Esto está sujeto a cambios dependiendo de la situación del cliente.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Evento** | **Porcentaje del precio del contrato adeudado en la fecha del evento** |
| *A la firma* | 35 % |
| *Al inicio del montaje del hardware* | 30 % |
| *A la salida de fábrica* | 30 % |
| *Posterior a la puesta en servicio* | 5 % |

Cualquier otro término de pago está sujeto a la aprobación de TROES. Los costos de financiamiento serán aplicables en caso de condiciones de pago extraordinarias.

Cualquier tarifa de simulación se reembolsará a partir del pago inicial del 35 % (cuando corresponda).

Las facturas de TROES se emiten con términos de pago de 5 días netos.

**Pagos atrasados**

Aunque tratamos de dar cabida a posibles imprevistos que provoquen a nuestros Clientes Valorados demorarse en el pago, los pagos retrasados durante el período acordado estarán sujetos a intereses legales. Las cuentas que están en mora se colocan en cobranza. Se agregarán automáticamente cargos por pago atrasado a la cuenta del Cliente (1 % del saldo pendiente por cada 30 días de retraso en el pago). TROES se reserva el derecho de suspender los trabajos en curso hasta que se liquiden los atrasos de la cuenta.

**Garantías de pago**

Para proyectos con modalidad de pago por evento, los pagos retrasados serán garantizados por los Clientes a través de contrato bancario irrevocable o carta de crédito o bono comercial. TROES buscará asegurar la cuenta por cobrar en ciertos proyectos, como condición estándar.

## Envío estándar

Todos los pedidos se entregan en fábrica franco a bordo a menos que TROES y nuestro valioso cliente lleguen a otro acuerdo (CIF, DTD, EXW, otros).

## Garantías

**Las garantías de TROES** garantizan que los componentes del BESS permanezcan libres de defectos y mantengan el rendimiento durante el período de garantía, siempre que se cumplan ciertas condiciones de funcionamiento, patrones de uso y otras condiciones de garantía. Todas las Garantías requieren como requisito previo la compra simultánea del plan de servicio de Operaciones y Mantenimiento (incluido el monitoreo remoto) para garantizar que el sistema se opere y se mantenga dentro de los límites de la garantía.

**Garantía básica:** Cada BESS de TROES está cubierto por una garantía básica de 2 años después de la instalación del sistema. La garantía básica garantiza que su BESS estará libre de defectos de diseño, material, mano de obra y fabricación que impidan materialmente su funcionamiento. La garantía básica cubre tanto las piezas de repuesto como los costos de mano de obra.

**Garantía extendida:** TROES ofrece una garantía extendida sobre el sistema más allá de la garantía estándar inicial. La garantía extendida cubre piezas y materiales, pero no el costo de mano de obra.

Criterios para la Garantía Básica Extendida:

* Elegibilidad: La Garantía Básica Extendida debe comprarse a partir de lo que ocurra primero de lo siguiente: (i) dentro de las 2 semanas posteriores a la puesta en marcha del sistema, (ii) no más de 8 semanas después de que el producto fue enviado desde la fábrica.
* Precio de extensión de la garantía: Su representante de ventas le proporcionará el Precio de la Extensión de Garantía completo si así lo solicita.

*Consulte nuestro documento de «Términos y condiciones de la Garantía» del producto para obtener más detalles.*

## Operaciones y mantenimiento (OyM)

Los servicios de OyM de TROES proporcionan mantenimiento continuo para su BESS, ya sea con el personal de TROES o socios aprobados por TROES. El mantenimiento de rutina incluye una visita al sitio para cambiar los filtros de aire, inspeccionar todos los HVAC y otros controles de clima, verificación del sistema de extinción de incendios, fusibles y conectores, tomar mediciones de voltaje y corriente y verificar la eficiencia y la salida del equipo. El mantenimiento normal se realiza cada seis meses.

El precio anual de los contratos de OyM generalmente se basa en la capacidad del sistema (kW/kWh) y en la naturaleza de las aplicaciones del proyecto; los servicios de OyM en ubicaciones remotas están exceptuados y pueden ser evaluados de forma individual. El servicio de OyM incluye repuestos de mano de obra y mantenimiento de rutina, como filtros de aire y conectores.

## Seguro

Los BESS de TROES están cubiertos por un seguro de responsabilidad de terceros de empresas crediticias con calificación AA o AAA.

## Servicio posterior a la compra – Mantenimiento

TROES ofrece un «Acuerdo de servicio posterior a la compra - Mantenimiento» para garantizar que el sistema funcione dentro de un régimen de operación óptimo y que se realice un mantenimiento adecuado (en modo y tiempo). Este Acuerdo es obligatorio para mantener la validez de las Garantías Básica y Extendida y se complementa con el Sistema de Monitoreo Remoto para permitir el monitoreo, el diagnóstico y la generación de informes del sistema.

El equipo técnico de TROES o el (los) contratista(s) autorizado(s) por TROES, serán los únicos responsables del mantenimiento. El BESS debe estar siempre accesible al equipo técnico autorizado. Restringir al equipo técnico autorizado de acceder al BESS, o permitir que personal no autorizado dé mantenimiento al BESS sin el consentimiento por escrito de TROES cancelará automáticamente la garantía y el Cliente será responsable de los posibles costos de recuperación y responsabilidades de BESS causados a partir de entonces.

Si el proyecto lo requiere, TROES puede proporcionar un Plan de Aumento y servicios de implementación, para extender la vida operativa del sistema, en función de los requisitos específicos del proyecto. Estos servicios incluyen la(s) adición(es) programada(s) a la capacidad del sistema inicial, asegurando que el producto permanezca por encima de la capacidad al final de la vida útil durante un período prolongado (15, 20, 25 años) o para cierto número de ciclos de carga/descarga. El Plan de Aumento será parte del Acuerdo posterior a la compra. El servicio de garantía extendida también es aplicable al sistema aumentado.

## Capacitación

TROES proporcionará capacitación de operación al personal designado de nuestros Clientes Valorados para garantizar que el sistema se opere de acuerdo con los estándares y procedimientos recomendados.

Para TROES, Para el «Cliente Valorado»

3600 Steeles Ave.

Markham, ON

L3R 9Z7, CA