

Documento de servicio

- 1, TROES Corp proporcionará un paquete de capacitación de 4 días al cliente. Incluye 2 días de capacitación en el aula y 2 días de capacitación in situ.
- 2, Programa de servicio de un año. TROES Corp prestará el siguiente servicio en el plazo de un año desde la puesta en funcionamiento del sistema:
 - 2 visitas in situ para servicios de inspección y monitoreo visual y técnico (1 por 6 meses, 2 días por visita).
 - Mantenimiento preventivo: inspección visual y técnica; prueba de carga y descarga de un ciclo de vida; inspección de consumibles: Filtro HVAC, sistema de extinción de incendios y sistema de iluminación.
 - Mantenimiento reactivo: El Usuario Final notificará a TROES de cualquier defecto o daño en el producto que se proporcionará con el Servicio de Garantía, sea por llamada telefónica o correo electrónico. TROES proporcionará al Usuario Final el plan de acción dentro de los dos (2) días hábiles (48 horas) posteriores a la recepción de la notificación anterior del Usuario Final. TROES para el envío de un ingeniero de servicio al Usuario Final será emitido por TROES, a partir de entonces. Las áreas que TROES no pueda cubrir serán cubiertas por los instaladores locales cerca del Usuario Final. TROES completará la reparación dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la recepción de la notificación anterior por parte del Usuario Final. El Ingeniero de Servicio explicará al Usuario Final qué parte es responsable de los supuestos defectos o daños y el costo de reparación incurrido, y obtendrá el consentimiento del Usuario Final antes de que se realice la reparación. Todo Servicio de Garantía se proporciona de forma gratuita dentro del Período de Garantía del Producto, a menos que surja del mal uso del Usuario Final, desastre natural o resulte «No defectuoso» según el Ingeniero de Servicio. En tales casos, los defectos serán reparados o reemplazados al costo del Usuario Final como se especifica en los Términos de la Garantía.
 - Tiempo de inactividad esperado: una vez cada 6 meses, 2 días por inactividad. Tiempo de inactividad inesperado: TROES Corp proporcionará inspección y reparación en el sitio dentro de los 7 días hábiles cuando ocurra una caída inesperada. El Usuario Final notificará a TROES de cualquier defecto o daño en el producto que se proporcionará con el Servicio de Garantía, sea por llamada telefónica o correo electrónico. TROES proporcionará al Usuario Final el plan de acción dentro de los dos (2) días hábiles (48 horas) posteriores a la recepción de la notificación anterior del Usuario Final.
- 3, Programa de servicio de cinco años. TROES Corp prestará el siguiente servicio en el plazo de 5 años desde la puesta en funcionamiento del sistema:
 - 2 visitas in situ para servicios de inspección y monitoreo visual y técnico (1 por 6 meses, 2 días por visita). Mantenimiento preventivo: inspección visual y técnica; prueba de carga y descarga de un ciclo de vida; inspección de consumibles: Filtro HVAC, sistema de extinción de incendios y sistema de iluminación.

- Mantenimiento reactivo: El Usuario Final notificará a TROES de cualquier defecto o daño en el producto que se proporcionará con el Servicio de Garantía, sea por llamada telefónica o correo electrónico. TROES proporcionará al Usuario Final el plan de acción dentro de los dos (2) días hábiles (48 horas) posteriores a la recepción de la notificación anterior del Usuario Final. TROES para el envío de un ingeniero de servicio al Usuario Final será emitido por TROES, a partir de entonces. Las áreas que TROES no pueda cubrir serán cubiertas por los instaladores locales cerca del Usuario Final. TROES completará la reparación dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la recepción de la notificación anterior por parte del Usuario Final. El Ingeniero de Servicio explicará al Usuario Final qué parte es responsable de los supuestos defectos o daños y el costo de reparación incurrido, y obtendrá el consentimiento del Usuario Final antes de que se realice la reparación. Todo Servicio de Garantía se proporciona de forma gratuita dentro del Período de Garantía del Producto, a menos que surja del mal uso del Usuario Final, desastre natural o resulte «No defectuoso» según el Ingeniero de Servicio. En tales casos, los defectos serán reparados o reemplazados al costo del Usuario Final como se especifica en los Términos de la Garantía.
- Tiempo de inactividad esperado: una vez cada 6 meses, 2 días por inactividad. Tiempo de inactividad inesperado: TROES Corp proporcionará inspección y reparación en el sitio dentro de los 7 días hábiles cuando ocurra una caída inesperada. El Usuario Final notificará a TROES de cualquier defecto o daño en el producto que se proporcionará con el Servicio de Garantía, sea por llamada telefónica o correo electrónico. TROES proporcionará al Usuario Final el plan de acción dentro de los dos (2) días hábiles (48 horas) posteriores a la recepción de la notificación anterior del Usuario Final.

4, Programa de servicio de diez años. TROES Corp prestará el siguiente servicio en el plazo de 10 años desde la puesta en funcionamiento del sistema:

- 2 visitas in situ para servicios de inspección y monitoreo visual y técnico (1 por 6 meses, 2 días por visita).
- Mantenimiento preventivo: inspección visual y técnica; prueba de carga y descarga de un ciclo de vida; inspección de consumibles: Filtro HVAC, sistema de extinción de incendios y sistema de iluminación.
- Mantenimiento reactivo: El Usuario Final notificará a TROES de cualquier defecto o daño en el producto que se proporcionará con el Servicio de Garantía, sea por llamada telefónica o correo electrónico. TROES proporcionará al Usuario Final el plan de acción dentro de los dos (2) días hábiles (48 horas) posteriores a la recepción de la notificación anterior del Usuario Final. TROES para el envío de un ingeniero de servicio al Usuario Final será emitido por TROES, a partir de entonces. Las áreas que TROES no pueda cubrir serán cubiertas por los instaladores locales cerca del Usuario Final. TROES completará la reparación dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la recepción de la notificación anterior por parte del Usuario Final. El Ingeniero de Servicio explicará al Usuario Final qué parte es responsable de los supuestos defectos o daños y el costo de reparación incurrido, y obtendrá el consentimiento del Usuario Final antes de que se realice la reparación. Todo Servicio de Garantía se proporciona de forma gratuita dentro del Período de Garantía del Producto, a menos que surja del mal uso del Usuario Final,

desastre natural o resulte «No defectuoso» según el Ingeniero de Servicio. En tales casos, los defectos serán reparados o reemplazados al costo del Usuario Final como se especifica en los Términos de la Garantía.

- Tiempo de inactividad esperado: una vez cada 6 meses, 2 días por inactividad. Tiempo de inactividad inesperado: TROES Corp proporcionará inspección y reparación en el sitio dentro de los 7 días hábiles cuando ocurra una caída inesperada. El Usuario Final notificará a TROES de cualquier defecto o daño en el producto que se proporcionará con el Servicio de Garantía, sea por llamada telefónica o correo electrónico. TROES proporcionará al Usuario Final el plan de acción dentro de los dos (2) días hábiles (48 horas) posteriores a la recepción de la notificación anterior del Usuario Final.